

T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL İŞ BİRLİĞİ VE PAYDAŞ YÖNERGESİ
BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç ve Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç

MADDE 1- Bu yönergenin amacı; Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası kurumsal işbirlikleri ile dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak, iç ve dış değerlendirme, sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde, paydaş analizi neticesinde ortaya çıkan tüm paydaşların görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerin uygulama, analiz ve sonuçlarıyla ilgili usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2- Bu yönerge, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin iç ve dış tüm paydaşlarını kapsamaktadır.

Dayanak

MADDE 3- Bu Yönerge, Yükseköğretim Genel Kurulunun 22.12.2008 tarih ve 24 sayılı oturumunda alınan kararların (2008.24.2562) 11/a maddesine dayanarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 14. maddesinin verdiği yetkiye göre düzenlenmiştir.

Tanımlar

MADDE 4- Bu yönergede geçen;

a) Birim: Eğitim programını yürüten Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokullarının Bölüm/Programlarını, Öğrenci Topluluklarını, Komisyon ve Kurulları, Daire başkanlıklarını, Koordinatörlükleri, Araştırma Merkezlerini, Hukuk Müşavirliğini ve Ofisleri,

b) İç ve Dış Paydaşlar: İç paydaşlar; Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu bölümleri ile doğrudan ilişkili olan kişiler olarak öğrenci, akademisyen, yöneticilerini ve idari personeli tanımlar. Dış Paydaşlar; kurumla doğrudan veya dolaylı ilişkisi olan kurum dışı kişi ve kuruluşları tanımlar. Bu kuruluşlar Tablo 1'de özetlenmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi iç ve dış paydaş listesi, her eğitim-öğretim yılı öncesi Ağustos ayında yıllık olarak Danışma Kurulu, Kurumsal İş Birliği ve Dış Paydaş Kurulu ve Birim Danışma Kurulları tarafından gözden geçirilerek güncellenir ve kamuoyu ile paylaşılır.

c) İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi: Anket uygulama ve değerlendirme sürecini yönetecek, uygulayacak ve istatistikî analiz/değerlendirme yapan komisyonu/birimi ifade eder.

ç) Kurumsal İş Birliği: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin eğitim kalitesini yükseltebilmek, dış paydaşlara ulaşabilmek, uluslararası alanda tanınırlığını artırabilmek ve bulunduğu ilin sosyo-ekonomik olarak kalkınmasına katkı sağlayabilmek amacıyla ikili sözleşmeler veya çok taraflı anlaşmalarla yapılan işbirliklerini,

d) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu: Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü ve yardımcıları, senato tarafından belirlenen enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu Kalite Komisyon üyeleri, Üniversite öğrenci konsey başkanı ile Rektör tarafından uygun bulunan dış paydaşlardan oluşan kurulu;

e) Rektör: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörünü

f) Senato: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosunu,

g) Üniversite: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesini, ifade eder.

Tablo 1. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç ve Dış Paydaşları

İç paydaş (lar)	<ol style="list-style-type: none">1. Akademik Personel2. İdari Personel3. Öğrenciler4. Öğrenci Toplulukları5. Akademik Birimler6. İdari Birimler
Dış Paydaş (lar)	<ol style="list-style-type: none">1. Mezunlar2. Öğrenci Velileri3. Düzenleyici Kurumlar (YÖK, YÖKAK, SHGM vb.)4. Diğer Devlet Kurumları (MEB, Kalkınma Ajansı vb.)5. Yerel Yönetimler (Belediyeler, Valilikler, Kaymakamlıklar vb.)6. Özel Sektör (Mezunlarımızı İstihdam Eden İşletmeler, Bankalar, Tedarikçiler, Sanayi Kuruluşları vb.)7. Uluslararası Kuruluşlar (AB, BM, OECD vb.)8. Araştırma Kurumları (Teknopark, TÜBİTAK, Araştırma Fonu Temin Eden Kurumlar vb.)9. Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.)10. Eğitimde ve İstihdamda İş birliği Yapılan Kuruluşlar

İKİNCİ BÖLÜM

Organlar, Görev ve Sorumlulukları

Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu

MADDE 5 – (1)Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu, Üniversite ve birimlerinde yürütülen faaliyetlere ilişkin görüş bildiren ve öneriler sunan kuruldur.

(2) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu; Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü ve yardımcıları, senato tarafından belirlenen enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu Kalite Komisyon üyeleri, Üniversite öğrenci konsey başkanı ile Rektör tarafından uygun bulunan dış paydaşlardan oluşur.

(3) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kuruluna Rektör veya Rektör Yardımcıları başkanlık yapar.

(4) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kuruluna çalışmalarının sekretaryası Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülür.

Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu görevleri

MADDE 6 - Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu'nun görev ve sorumlulukları şunlardır:

(1) Kurul, toplantıda hazır bulunan üyeleri ile toplanır ve kararlar katılanların oy çokluğu esasına göre alınır.

(2) Gündem programını inceleyerek, görüş ve önerilerini Kurul Başkanına iletmek,

(3) Birimlerin faaliyet gösterdiği alanlardaki kamu ve özel sektör kurum, kuruluş ve meslek odaları arasındaki iş birliğini geliştirmek,

(4) Birimlerin kamu ve özel sektör kurum, kuruluş ve meslek odaları arasındaki iş birliği kapsamında yapmış oldukları faaliyetlerin takibini gerçekleştirmek,

(5) İç ve dış paydaşların görüşlerini belirlemek üzere; anketlerin uygulama ve değerlendirme sürecinin koordinasyonunu sağlamak ,

(5) İç ve dış paydaşların talep ve önerileri üzerine fikir alışverişinde bulunmak,

Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurul üyelerinin görev süreleri

MADDE 7 - Kurul üyelerinin görev süreleri şunlardır:

(1) Üyelerin görev süresi üç yıl ile sınırlıdır. Görev süresi sona eren üye tekrar seçilebilir.

(2) Birim veya kurumları temsilen görevlendirilen üyelerin, birimlerindeki veya kurumlarındaki görevlerinin sona ermesi halinde kurul üyelikleri de sona erer.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesi, İyileştirme Süreçleri ve Uygulama Takvimi

İç ve Dış Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesi

MADDE 8- İç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesine yönelik genel ilkeler şunlardır:

- (1) Üniversite'nin tüm paydaşlarının memnuniyetini ölçmek için yapılır.
- (2) Üniversite'nin iç paydaşları olan öğrenci, akademik ve idari personel için ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlenir. Anketler ilgili paydaş tarafından cevaplanır.
- (3) Üniversite'nin belirlediği dış paydaşlar (mezunlar, işverenler, kamu kurumları vb.) dış paydaş memnuniyet anketlerine katılır ve anketler üniversitenin Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılır.
- (4) Paydaş görüş anketleri; Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu tarafından hazırlanır.
- (5) Çalışmalar için ihtiyaç duyulan teknik desteği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sağlar.
- (6) Çalışmaların tüm giderleri Rektörlükçe karşılanır.

İç ve Dış Paydaş Görüşlerini Değerlendirme Yöntemi

MADDE 9- İç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilme yöntemine ilişkin genel ilkeler şunlardır:

- (1) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu tarafından hazırlanan öğrenci memnuniyet anketi, Madde 11'de belirtilen takvime uygun olarak, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yardımıyla öğrenci otomasyon sistemine yüklenerek ilgili otomasyon vasıtasıyla öğrencilerin anketi doldurması sağlanır.
- (2) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu tarafından hazırlanan akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, Madde 11'de belirtilen takvime uygun olarak, Personel Daire Başkanlığı tarafından UBYS sistemine yüklenerek ilgili otomasyon vasıtasıyla akademik ve idari personelin anketi doldurması sağlanır.
- (3) Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu tarafından hazırlanan dış paydaş memnuniyet anketleri, Madde 11'de belirtilen takvime uygun olarak, Rektörlük oluru ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından online veya yazılı gönderilen formlar yardımıyla ilgili paydaşın anketi doldurması sağlanır.

İç ve Dış Paydaş Görüşlerini Değerlendirme Yöntemi ve İyileştirme Süreçleri

MADDE 10- İç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine yönelik genel ilkeler şunlardır:

- (1) Paydaş görüşlerine ilişkin anketlerin değerlendirilmesine ilişkin işlemleri İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi gerçekleştirir.
- (2) Değerlendirme için çalışma örnekleminin ilgili kitleyi temsil edebilecek sayıda olmasına dikkat edilir.
- (2) Tüm çalışmalar, elektronik ortamdan veya optik form üzerinden sayısal verilere dönüştürülerek tablolara aktarılır.
- (3) İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi paydaş memnuniyet anketlerine ait verilerini ve değerlendirmelerini Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğüne iletir.
- (4) Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çalışma sonuçlarını gündemine alır. İyileştirme ve sürekli gelişme kapsamında değerlendirme yapar
- (5) Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü gelişme ve iyileştirme süreçlerini çalıştırmak ve kararları almak üzere çalışma sonuçlarını Senatoya sunar.
- (6) Çalışma sonuçlarına dayanılarak alınan iyileştirme ve geliştirme süreçleri ile ilgili kararlar, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen bir raporla Rektörlük Makamına sunulur.

Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesine İlişkin Çalışma Takvimi

MADDE 11- Paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi sürecine ilişkin çalışma takvimini Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Kurulu belirler. Çalışma takvimi aşağıda belirtilmiştir:

Anket Adı	Uygulama Zamanı		Hazırlayan ve Değerlendiren Birim	Uygulayan Birim
	Güz Yarıyılı	Bahar Yarıyılı		
Öğrenci Görüş Değerlendirme Anketi	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
İç paydaş (Akademik Personel) Görüş Değerlendirme Anketi	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi	Personel Daire Başkanlığı
İç Paydaş (İdari Personel) Görüş Değerlendirme Anketi	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi	Personel Daire Başkanlığı
Dış paydaş Memnuniyet Anketi	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	Her eğitim-öğretim yılının son ayı	İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Yürürlük ve Yürütme

Yürürlük

MADDE 12- Bu Yönerge, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosunda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 13- Bu Yönergeyi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü yürütür.

Yönerge'nin Kabul Edildiği Senato Kararı'nın	
TARİHİ	SAYISI
28.10.2021	2021.36.240.

EK- PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN GÖRÜŞ ANKETLERİ

- Ek-1.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Öğrenci) Görüş Anketi
- Ek-2.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Özel Gereksinimi Olan Öğrenci) Görüş Anketi
- Ek-3.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Akademik Personel) Görüş Anketi
- Ek-4.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (İdari Personel) Görüş Anketi
- Ek-5.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Dış Paydaş (Mezunlar) Görüş Anketi
- Ek-6.** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Dış Paydaş (Kurum/Kuruluşlar) Görüş Anketi

EK-1. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ GÖRÜŞ ANKETİ

Bu anket, öğrencilerimizin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler üniversitemiz eğitim-öğretim kalitesini geliştirme açısından önem arz etmektedir. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Bu çalışmada gizlilik esastır, cevaplarınız belirtilen amaçlar dışında kesinlikle kimseyle paylaşılmayacaktır. Anket yaklaşık 8-10 dakikanızı alacaktır. Katılımınız teşekkür ederiz.

TANITICI BİLGİLER

1. Fakülteniz/Yüksek Okulunuz/ Enstitünüz/Meslek Yüksek Okulunuz:.....
2. Bölümünüz / Anabilim Dalınız / Programınız:.....
3. Program türünüz: () Ön Lisans () Lisans () Yüksek lisans () Doktora
4. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
5. Yaşınız:
6. Üniversitede kaçınca yılınız:

ÖĞRENCİNİN ÜNİVERSİTEMİZE AİT GÖRÜŞLERİNE İLİŞKİN ANKET

A- AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Bu konuda fikrim yok
1	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.						
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.						
3	İdari personelin öğrencilere karşı davranışları olumludur.						
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.						
5	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.						
6	Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir.						
7	Sportif etkinlikler yeterlidir.						
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir.						
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.						

10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.						
11	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.						
12	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.						
B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER							
1	Yemekler kalitelidir.						
2	Yemek fiyatları uygundur.						
3	Yemek için bekleme süresi uygundur.						
4	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.						
5	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.						
6	Tuvalet ve lavabolar temizdir.						
7	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.						
8	Derslikler temizdir.						
9	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.						
10	Dersliklerin ısınması yeterlidir.						
11	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.						
12	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.						
13	Ödünç kitap alma sistemi uygundur.						
14	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.						
15	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.						
16	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.						
17	Kantinin fiziksel ortamı uygundur.						
18	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.						
18	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.						
C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM							
1	Ders planları hedefleri açıktır.						
2	Ders planları güncellenmektedir.						
3	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.						
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır.						
5	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir						
6	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir						
7	Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir						
8	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.						
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.						

10	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.						
11	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.						
12	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.						
13	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.						
14	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.						
15	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.						
16	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.						
D- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME							
1	Uygulanan değerlendirme sistemi öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir.						
2	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.						
3	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.						
4	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.						
5	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.						
E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK							
1	Her öğrenciyeye danışman atanmaktadır.						
2	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.						
3	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.						
4	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.						
5	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.						
6	İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (<i>alan uzmanı getirme, eğitim, seminer, staj, vs.</i>)						

EK-2. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ İÇ PAYDAŞ (ÖZEL GEREKSİNİMİ OLAN ÖĞRENCİ) GÖRÜŞ ANKETİ

Bu anket, özel gereksinimi olan öğrencilerin öğrenim gördüğü üniversitede bulunan imkanları değerlendirmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Anketlerden elde edilen bilgiler üniversitemiz eğitim-öğretim kalitesini geliştirme açısından önem arz etmektedir. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Bu çalışmada gizlilik esastır, cevaplarınız belirtilen amaçlar dışında kesinlikle kimseyle paylaşılmayacaktır. Anket yaklaşık 8-10 dakikanızı alacaktır. Katılımınız teşekkür ederiz.

- 1. Fakülteniz/Yüksek okulunuz/ Enstitünüz/Meslek Yüksek Okulunuz:.....**
- 2. Bölümünüz / Anabilim Dalınız / Programınız:.....**
- 3. Program türünüz: () Ön Lisans () Lisans () Yüksek lisans () Doktora**
- 4. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek**
- 5. Yaşınız:.....**
- 6. Üniversitede kaçınıcı yılınız:**
- 7. Sahip olduğunuz engel türü?**
 - () Görme Engeli
 - () İşitme Engeli
 - () Fiziksel Engel
 - () Otizm
 - () Süreğen Hastalık
 - () Nörolojik Engel
 - () Diğer...
- 8. Sağlık raporunuzda yer alan engel dereceniz?**
 - () % 39 ve altı
 - () % 40 ile %49 arası
 - () % 50 ile %59 arası
 - () % 60 ile %69 arası
 - () % 70 ile %79 arası
 - () % 80 ve üstü

9. Sahip olduğunuz engellilik durumu?

- Sürekli
 Geçici

10. Öğrenci olarak barınma yeriniz?

- Ailemin yanında
 Yurtta
 Akrabalarımnda
 Öğrenci evinde
 Diğer...

11. Üniversiteye ulaşımınızı nasıl sağlıyorsunuz?

- Dolmuşla
 Yurt servisiyle
 Kendi olanaklarımla
 Diğer...

12. Diğer öğrencilerle aynı yer ve zamanda mı sınava giriyorsunuz?

- Evet
Hayır

13. Sınavlar sırasında aşağıdaki hizmetlerden hangilerini alabiliyorsunuz?

- Herhangi bir destek almıyorum.
 Okuyucu
 İşaretleyici/yazıcı
 Öğretim elemanı soru okuma desteği
 Tablet ya da bilgisayar
 Diğer

14. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi birimleriyle ilgili aşağıda verilen ifadelere katılma düzeyini işaretleyiniz.

BİRİMLERE YÖNELİK GÖRÜŞLER	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Bu konuda fikrim yok

Kampüste bulunan kılavuz çizgileri yeterlidir.						
Binalarda özel gereksinimi olan öğrencilere uygun lavabolar bulunmaktadır.						
Binalarda özel gereksinimi olan öğrencilere uygun asansör (sesli veya kabartma yazılı) bulunmaktadır.						
Üniversitem sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere özel gereksinimi olan öğrencilere katılımımızı sağlamaktadır.						
Kampüsteki merkezi kütüphane özel gereksinimi olan öğrencilere uygundur.						
Akademik personel, özel gereksinim türümüze göre ders anlatım tekniğini farklılaştırmaktadır.						
İdari personel özel gereksinimi olan öğrencilere yardımcı olmaktadır.						
Üniversiteye kayıt yaptırdıktan sonra özel gereksinimi olan öğrencilere yönelik yeterli oryantasyon eğitimi verilmektedir.						
DERSLİK VE LABORATUVARLARA YÖNELİK GÖRÜŞLER	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Bu konuda fikrim yok
Ortopedik özel gereksinimi öğrencilerin derslikleri alt katlarda bulunmaktadır.						
Bilgisayar laboratuvarlarındaki en az 1 bilgisayarda ekran okuyucu yazılım mevcuttur.						
Fizik, kimya vb. laboratuvarlardaki malzemeler özel gereksinimi olan öğrencilerin kullanabileceği şekildedir.						
İşitme engelliler için yönlendirici levhalar mevcuttur.						
Derslik ve laboratuvarların ismi kapıda kabartma olarak yer almaktadır.						
Üniversitede bina girişlerinde bulunan rampalar yeterlidir.						
ÖĞRETİM ELEMANLARINA YÖNELİK GÖRÜŞLER	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Bu konuda fikrim yok
Öğretim elemanları az gören öğrenciler için görselleri büyütürken sunum yapmaktadır.						
Öğretim elemanları işitme engeli bireyler için işaret dili tercümanı kullanmaktadır.						

Öğretim elemanları az gören öğrenciler için büyük puntolu notlar kullanmaktadır.						
Öğretim elemanları görme engelli öğrencilerin ses kaydı yapmasına izin vermektedir.						
Öğretim elemanları görme engelliler için görsel sunumları sesli olarak sunmaktadır.						
Derslerin takibi ve ek çalışma için asistan desteği sağlanmaktadır.						

EK-3. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ İÇ PAYDAŞ (AKADEMİK PERSONEL) GÖRÜŞ ANKETİ

Bu anket, akademik personelimizin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler üniversitemiz eğitim-öğretim kalitesini geliştirme açısından önem arz etmektedir. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Bu çalışmada gizlilik esastır, cevaplarınız belirtilen amaçlar dışında kesinlikle kimseye paylaşılmayacaktır. Anket yaklaşık 15 dakikanızı alacaktır. Katılımınız teşekkür ederiz.

TANITICI BİLGİLER

1. **Cinsiyetiniz:** () Kadın () Erkek
2. **Yaşınız**
()20-30 () 31-40 ()41-50 ()51 ve üzeri
3. **Üniversitemizdeki hizmet yılınız**
()1 yıldan az ()1-4 yıl ()5-10 yıl ()10 yıldan fazla
4. **Görev yaptığınız birim**
.....

		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Bu konuda fikrim yok
Yönetim ve Katılım							
1	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.						
2	Senato kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.						
3	Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.						
4	Birim Kurul (Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu, vb.) kararları alınırken görüşlerimizin alınması ve bu konuda adil davranılmasından memnunum.						
5	Birim Kurul kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.						
6	Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum.						
7	Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden memnunum.						
8	Uzmanlık alanım ile görev yaptığım birim arasındaki uygunluktan memnunum.						
Hedef Belirleme ve Performans							
1	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan memnunum.						
2	Üniversitemizin öncelikli alanlarından memnunum.						
3	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından memnunum.						

4	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumundan memnunuz.						
5	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk, vb.) olan ilişkilerden memnunuz.						
6	Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunuz.						
Eğitim ve Mali Haklar							
1	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından memnunuz.						
2	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden memnunuz.						
3	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrenci sayısından memnunuz.						
4	Görev yaptığım akademik birimdeki öğrencilerin niteliğinden memnunuz.						
5	Dersler, ders içerikleri ve AKTS kredisinin uyumundan memnunuz.						
6	Sorumlu olduğum ders yükünden memnunuz.						
7	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personel sayısından memnunuz.						
8	Görev yaptığım akademik birimdeki akademik personelin niteliğinden memnunuz.						
9	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından memnunuz.						
10	Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunuz.						
11	Diğer ödemelerin (Döner sermaye payları, BAP ödemeleri gibi) zamanlamasından memnunuz.						
İletişim							
1	Akademik birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilirlikten memnunuz.						
2	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunuz.						
3	Öğrencilerle olan iletişiminden memnunuz.						
4	Akademik personeller ile iletişiminden memnunuz.						
5	İdari personeller ile iletişiminden memnunuz.						
6	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden memnunuz.						
Araştırma							
1	Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunuz.						
2	Akademik personel arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunuz.						
3	Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunuz.						
4	Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunuz.						
5	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunuz.						
6	Dış kaynaklı (Üniversite dışı) projelerin uygulanmasındaki kolaylık ve desteklerden memnunuz.						
7	Yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarının (Erasmus, Mevlana gibi) yeterliliğinden memnunuz.						
Altyapı ve Olanaklar							
1	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunuz.						
2	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunuz.						
3	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunuz.						
4	Kampüs alanının genel temizliğinden memnunuz.						
5	Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunuz.						
6	Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunuz.						

7	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum.						
8	Servis / ulaşım hizmetlerinden memnunum.						
9	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden memnunum.						
10	İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum.						
11	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.						
12	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.						
13	Akademik birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.						
14	Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta gibi) yeterliliğinden memnunum.						
15	Laboratuvar ve atölyelerin fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum.						
16	Kongre ve toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum.						
17	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliğinden memnunum.						
18	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum.						
19	Üniversite'de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personelin niteliğinden memnunum.						
Genel Memnuniyet							
1	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden memnunum.						
2	Görev yaptığım akademik birimin bir mensubu olmaktan memnunum.						
3	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum.						

EK-4. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ İÇ PAYDAŞ (İDARİ PERSONEL) GÖRÜŞ ANKETİ

Bu anket, idari personelimizin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler üniversitemiz eğitim-öğretim ve hizmet kalitesini geliştirme açısından önem arz etmektedir. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Ankete katılım isteğe bağlı olup, elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Bu çalışmada gizlilik esastır, cevaplarınız belirtilen amaçlar dışında kesinlikle kimseyle paylaşılmayacaktır. Anket yaklaşık 15 dakikanızı alacaktır. Katılımınız teşekkür ederiz.

TANITICI BİLGİLER

1. **Cinsiyetiniz:** () Kadın () Erkek
2. **Yaşınız**
()20-30 () 31-40 ()41-50 ()51 ve üzeri
3. **Üniversitemizdeki hizmet yılınız**
()1 yıldan az ()1-4 yıl ()5-10 yıl ()10 yıldan fazla
4. **Görev yaptığınız birim**
.....

		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
Yönetim ve Katılım						
1	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden memnunum.					
2	Senato kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.					
3	Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.					
4	Birim Kurul (Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu., vb.) kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden memnunum.					
5	Yönetsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten memnunum.					
6	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımdaki adaletten memnunum.					
7	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden memnunum.					
8	Unvan ve kadro uyumundan (uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk) memnunum.					
9	İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından memnunum.					
10	İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.					

11	Çalışma ortamındaki huzur ve işimi iyi yapabileceğim ortamın sağlanmasından memnunum.					
12	İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.					
13	Çalıştığım birimde görev yapan idari ve destek personel sayısından memnunum.					
14	Çalıştığım birimde görev yapan idari ve destek personelin niteliğinden memnunum.					
15	Düşünceleri ifade özgürlüğünden memnunum.					
16	Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum.					
17	Ödüllendirme sisteminden memnunum.					
Hedef Belirleme ve Performans						
1	Üniversitemizin vizyon ve misyonundan memnunum.					
2	Üniversitemizin öncelikli alanlarından memnunum.					
3	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve çabalarından memnunum.					
4	Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.					
5	Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden memnunum.					
Eğitim ve Mali Haklar						
1	Üniversitemizdeki öğrenci sayısından memnunum.					
2	Üniversitemizdeki öğrencilerin niteliğinden memnunum.					
3	Üniversitemizdeki akademik personel sayısından memnunum.					
4	Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarından memnunum.					
5	Fazla mesai ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunum.					
İletişim						
1	Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten memnunum.					
2	Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten memnunum.					
3	İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden memnunum.					
4	Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden memnunum.					
5	Öğrencilerle olan iletişim ve ilişkilerden memnunum.					
6	Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden memnunum.					
7	İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden memnunum.					
8	Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasındaki dengeden memnunum.					
Altyapı ve Olanaklar						
1	Sağlık hizmetleri ve bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunum.					
2	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunum.					
3	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden memnunum.					
4	Kampüs alanının genel temizliğinden memnunum.					
5	Binalar ve ofislerin temizliğinden memnunum.					
6	Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum.					
7	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden memnunum.					
8	Servis / ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
9	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden memnunum.					
10	İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum.					

11	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum.					
12	Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.					
13	Görev yaptığım birim web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum.					
14	Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden memnunum.					
Genel Memnuniyet						
1	Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyinden memnunum.					
2	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.					
3	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan memnunum.					

**EK-5. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ
(MEZUNLAR) GÖRÜŞ ANKETİ**

Bu anket, mezunlarımızın üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler üniversitemiz eğitim-öğretim kalitesini geliştirme açısından önem arz etmektedir. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Bu çalışmada gizlilik esastır, cevaplarınız belirtilen amaçlar dışında kesinlikle kimseyle paylaşılmayacaktır. Anket yaklaşık 8-10 dakikanızı alacaktır. Katılımınız teşekkür ederiz.

1. Mezun Olduğunuz Bölüm:

2. Mezun Olduğunuz Program Türünüz : () Ön lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

3. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

4. Yaşınız: () 20-25 () 26-30 () 31-40 () 41 ve üstü

5. Kaç Yıldır Çalışıyorsunuz:..... Yıl Çalışmıyorum

6. Çalıştığınız Kurum:

() Kamu Kuruluşu

() Belediye

() Özel Sektör

() Eğitim Kuruluşu

() Sivil Toplum Örgütü

() Kendi İşyeri

() Diğer (Belirtiniz:)

7. Çalışma Alanınız:

() İdare ve Yönetim

() Sağlık

() İmalat

() Araştırma – Geliştirme

() Eğitim

() Hizmet Sektörü

() Diğer (Belirtiniz:)

8. Mezuniyet Sonrasında

() Farklı bir bölüm okudum/okuyorum

() Yüksek Lisans Yaptım / Yapıyorum

() Kurs

() Doktora

() Olduğunuz Ek Öğrenimler

() Diğer (Belirtiniz:)

9. Bölümünüzle İlgili Bir Kuruma/Derneğe Üye Misiniz? () Evet () Hayır

MEZUNLARIN ÜNİVERSİTEMİZDE ALDIKLARI EĞİTİME YÖNELİK DÜŞÜNCELERİ		Evet	Hayır	Fikrim yok
1.	Bölümümü bilinçli bir tercihle mi girdiniz?			
2.	Mesleğin özellikleri ve içeriği hakkında daha önceden fikriniz var mıydı?			
3.	Halen çalıştığımız iş doğrudan ya da dolaylı olarak bölümünüzde aldığımız eğitimle ilgili mi?			
4.	Bölümünüzün verdiği eğitim, sizi şimdiki görevinizde gerekenler için hazırladı mı?			
5.	Kendi alanınızla ilgili bilgileri kavrama ve kullanabilme yetkinliği sağladı mı?			
6.	Mezun olduğunuz bölümünüzün eğitim düzeyinin yeterli olduğuna inanıyor musunuz?			
7.	Bölümde aldığınız eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerinizi karşıladı mı?			
8.	Alanınızın gerektiği düzeyde bilgisayar kullanabilme yetkinliği sağladı mı?			
9.	Eğitim sırasında mesleki hayatınız ve iş dünyasındaki gereksinimlerinize yönelik önerilerde bulunuldu mu?			
10.	Bölümdeki danışmanlarınız size Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'ndeki eğitiminiz sonrasındaki yaşamınızı planlamanız için yardımcı oldular mı? (Örneğin iş veya yüksek lisans seçimi gibi)			
11.	Alanınızla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi öğrendiniz mi?			
12.	Bilgiye ulaşma ve araştırma becerileri kazandırıldı mı?			
13.	Bölümünüzde yönetim ve eğitimle ilgili kararlara katılma olanakları sağlandı mı?			
14.	Mezun olduğunuz bölümde aldığınız eğitimin insanlarla olan iletişim becerinizi geliştirdiğini düşünüyor musunuz?			
15.	Eğitiminizde, disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneği kazandığınızı düşünüyor musunuz?			
16.	Eğitiminiz sırasında, etik ve mesleki sorumluluk anlayışları kazandığınızı düşünüyor musunuz?			
17.	Bilgisayar imkanları yeterliydi.			
18.	Laboratuvar imkanları yeterliydi.			
19.	Bölümün staj yeri bulmanızdaki desteği yeterliydi.			
20.	Bölümün sosyal etkinliklere katılmanızdaki desteği yeterliydi.			
21.	Uluslararası iş birliği imkanları yeterliydi.			
22.	Kütüphane imkanları yeterliydi.			
23.	Girişimcilik ruhu yeterliydi.			
24.	Ulaşım imkanları yeterliydi.			
25.	Eğitimim esnasında staj olanaklarım yeterliydi.			
26.	Geriye dönüp baktığınızda, eğer tekrar seçim şansınız olsaydı aynı bölümü seçer miydiniz?			
27.	Geriye dönüp baktığınızda, eğer tekrar seçim şansınız olsaydı aynı üniversiteyi seçer miydiniz?			
28.	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi mezunu olduğunuzu övünçle ifade edebiliyor musunuz?			
29.	Bir yakınınızın Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde okumasını destekler misiniz?			

**EK-5. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ
(KURUM/KURULUŞ) GÖRÜŞ ANKETİ**

Değerli katılımcı; bu anket ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ve dış paydaşlar iş birliği kapsamında yapılacak olan Stratejik Planlama süreci için görüşlerinizin alınması amaçlanmıştır. Görüş ve önerileriniz iş birliği ortaklıklarının planlanması, hayata geçirilmesi ve uygulanmasında bizim için yol gösterici olacaktır. Anket sonuçlarının sadece ilgili çalışma kapsamında kullanılacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını belirtiriz. Anketimiz 21 sorudan oluşmaktadır, toplam yanıtlama süresi ortalama 5-8 dakikadır. İlginiz, katılımınız ve duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

1. Kurumunuz/Kuruluşunuzun Adı:.....

2. Kurum/Kuruluş Türü:

Üniversite

Diğer Kamu Kuruluşu

Yerel Yönetim Birimi

Meslek Örgütü

Şirket

Sivil Toplum Kuruluşu

Diğer:.....

3. Anket Dolduran Kişi Ad-Soyad:.....

4. Anket Dolduran Kişi Unvan:

5. Anket Dolduran Kişi E-Posta Adresi:

6. Anket Dolduran Kişi İletişim Telefonu:

7. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde iletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Rektörlük						
Fakülteler						
Enstitüler						
Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları						
Uygulama ve Araştırma Merkezleri						
Daire Başkanlıkları						
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü						

8. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen değerlere bağlılığı hakkındaki görüşünüzü belirtiniz.

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Şeffaflık ve hesap verebilirlik						
Adillik						
İnsan odaklılık						
Yenilikçilik ve girişimcilik						
Güvenilirlik						
Katılımcılık						
Etik değerlere bağlılık						
Özgür ve özgün düşüncüyü önemseme (bilimsel özerklik)						
Çevreye saygı ve duyarlılık						
Sosyal sorumluluk						
Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek						
Paydaşlarla iş birliği						

9. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetler ne derece yeterlidir?

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Toplumsal gelişimi sağlayan faaliyetler						
Mesleki gelişime yönelik faaliyetler (sertifika programları, kurslar vb.)						
Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.						
Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirme düzeyi.						
Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme						

10. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel vb. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı						
Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı						
Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı						
Üniversitenin turizm sektörüne katkısı						
Üniversitenin şehirdeki inşaat sektörüne katkısı						
Üniversite-kamu-sanayi iş birliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı						
Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı						
Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı						

Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı						
---	--	--	--	--	--	--

11. Üniversitemiz akademik personelleri ile iletişim sürecinizi değerlendiriniz.

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
İletişim ve yeterli bilgilendirme						
Görev ve sorumluluk bilinci						
Sonuç alma						
Toplumsal yaşama katkı						

12. Üniversitemiz idari personelleri ile iletişim sürecinizi değerlendiriniz.

	Fikrim yok	Çok Az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
İletişim ve yeterli bilgilendirme						
Görev ve sorumluluk bilinci						
Sonuç alma						
Toplumsal yaşama katkı						

13. Lütfen size göre Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin güçlü yön/yönlerini belirtiniz?

.....

14. Lütfen size göre Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin gelişime açık yön/yönlerini belirtiniz?

.....

15. Lütfen size göre Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi için fırsat olabilecek konu/konuları belirtiniz?

.....

16. Lütfen size göre Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi için tehdit olabilecek konu/konuları belirtiniz?

.....

17. Kurumunuzun üniversitemizle iş birliği yaptığı en önemli konu/konuları belirtiniz?

.....
.....

18. Kurumunuzun üniversitemizle iş birliği yapması gerektiğini düşündüğünüz en önemli konu/konuları belirtiniz?

.....
.....

19. Üniversitemiz ile ilgili bilgileri genellikle hangi şekilde edirsiniz? Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

- Yazılı Medya
- Görsel Medya
- Web Sayfası
- Sosyal Medya (twitter, facebook, linkedin vb.)
- Üniversitenin Yayınları
- Üniversitenin Etkinlikleri
- Ortak Çalışmalar
- Diğer (lütfen belirtin)

20. Önemli olduğunu düşündüğünüz ve eklemek istediğiniz diğer hususları belirtiniz.

.....
.....