

T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ARAŞTIRMA VE UYGULAMA YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönerge'nin amacı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine ait Stratejik Planlar ve Kalite Güvence Sistemi kapsamında uygulanacak paydaş memnuniyet ölçümleri ve eğitim-öğretim sürecini değerlendirme ile ilgili usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu yönerge, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde uygulanacak paydaş memnuniyet ölçümleri ve eğitim ve öğretim sürecini değerlendirmelerine ilişkin hükümleri kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu yönerge, 23.11.2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 17. maddesinin "a" ve "b" bentlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Yönerge'de geçen;

a) Akademik Personel: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarını,

b) Öğrenci: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencilerini,

c) İdari Personel: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde görevli kadrolu ve sözleşmeli çalışanları,

ç) Paydaş: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarını,

d) Yöntem: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Anket Komisyonu tarafından belirlenecek olan memnuniyet ölçme ve değerlendirme yöntemini,

e) Ölçme Aracı: İç ve dış paydaşların duygu, tutum, düşünce ve davranışlarını ölçen bilimsel ölçüm aracını,

f) Anket Komisyonu: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Komisyonunun önereceği isimler arasından Rektör'ün belirleyeceği ve üç yıllığına atanacak en az 5 (beş) kişiden oluşan, memnuniyet düzeyi araştırması uygulama ve değerlendirme sürecini yönetecek olan ve Kalite Komisyonuna bağlı olarak görev yapan komisyonu,

g) Kalite Komisyonu: Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile kurulmuş, Üniversite bünyesinde oluşturulmuş, kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu komisyonu,

ğ) Koordinatör Birim: Üniversitenin Kalite Geliştirme ve Kalite Güvencesi çalışmalarını yürüten birimini,

h) Rektör: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü'nü,

ı) Senato: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosunu,

i) Üniversite: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesini

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Ölçme Araçlarının Yöntem, Uygulama ve Değerlendirme Esasları

Ölçme araçlarının içeriği ve kapsamı

MADDE 4- (1) Ölçme araçlarının içeriği Üniversiteye ilişkin iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerini belirlemek ve eğitim-öğretim sürecini değerlendirmek üzere

hazırlanmış ifadelerden oluşur. Kullanılacak olan ölçme araçları Anket Komisyonu tarafından belirlenerek Kalite Komisyonunun onayına sunulur.

(2) İç paydaş memnuniyet araştırmalarına; iç paydaşlar (akademik personel, idari personel, öğrenciler) katılır.

(3) Dış paydaş memnuniyet araştırmasına; dış paydaşlar (mezunlar, işverenler, meslek odaları, tedarikçiler, vb.) katılır.

Memnuniyet araştırması uygulama zamanı

MADDE 5- (1) Memnuniyet araştırmaları uygulama takvimi řu şekildedir: İç ve dış paydaş memnuniyet araştırması her yıl Haziran ya da Aralık ayı içerisinde, eğitim-öğretim sürecini değerlendirme anketleri ise dönem sonlarında uygulanır.

Araştırma ve uygulama yöntemleri ile örneklem seçimi

MADDE 6- (1) Ölçme araçları Üniversitenin resmi yazılım modülleri aracılığıyla elektronik ortamda doldurulur ve değerlendirilir. Elektronik ortamda yeterli örnekleme ulaşılamadığı durumlarda bölüm ve birimler bazında yüz yüze araştırma yöntemi kullanılabilir.

(2) Araştırmalarda genel olarak iç ve dış paydaşların tamamına ulaşmak hedeflenir. Gerekli olduğu durumlarda katılımcı sayısı ve katılımcılar bilimsel örnekleme yöntemleri ile belirlenir.

(3) Memnuniyet Araştırmaları, Koordinatör Birim tarafından uygulanır.

Değerlendirme ve raporlama

MADDE 7- (1) Elde edilen veriler istatistiksel olarak analiz edilerek raporlanır. Hazırlanan sonuç raporları Anket Komisyonu tarafından incelenerek Kalite Komisyonuna sunulur.

(2) Değerlendirme sürecinde gerekli olması durumunda farklı veri toplama araçları kullanılabilir.

(3) Memnuniyet araştırma sonuçları, Rektör onayı olmadığı sürece başka bir amaçla kullanılamaz.

(4) Memnuniyet ölçme araçları etik kurul onayından muaftır.

(5) Üniversite birimleri isterlerse genel memnuniyet araştırması dışında kendi memnuniyet araştırmalarını da yapabilirler.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Yürürlük

MADDE 8- (1) Bu Yönerge, Senatoda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 9- (1) Bu Yönerge hükümlerini Rektör yürütür.

Yönerge'nin Kabul Edildiği Senato Kararı'nın	
TARİHİ	SAYISI
16.12.2021	2021.43.279