

**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**PSİKOLOJİK TACİZ (MOBBING) ÖNLEME VE İNCELEME KURULU**  
**YÖNERGESİ**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönerge'nin amacı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde oluşturulacak Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme ve İnceleme Kurulunun oluşumu, görev ve yetkileri, çalışma usul ve esasları ile tacize ilişkin bildirim, şikâyet, destek süreci ve hizmet içi eğitim programlarının tabi olacağı kuralları belirlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönerge, Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme ve İnceleme Kurulunun oluşumu, görev ve yetkileri; "iş ve eğitim-öğretim ilişkileri nedeniyle" bir arada bulunan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencileri ve personeliyle ilgili psikolojik taciz bildirim, şikâyeti, mağdurlara destek süreci ve konuyla ilgili hizmet içi eğitim programlarının tabi olacağı kurallara dair usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönerge, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 2547 sayılı Kanun'un 14. maddesi, Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ve Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve 19.03.2011 tarih ve 27879 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2011/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi esas alınarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-** (1) Bu Yönerge'de geçen;

a) Başkan: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme ve İnceleme Kurulu Başkanını,

b) Kurul: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme ve İnceleme Kurulunu,

c) Psikolojik taciz (mobbing): İş ve eğitim-öğretim ilişkilerinde bir veya birden fazla kişi tarafından diğer kişi ya da kişilere yönelik gerçekleştirilen, belirli bir süre sistematik biçimde devam eden; yıldırma, pasifize etme veya işten uzaklaştırmayı amaçlayan, mağdur ya da mağdurların kişilik değerlerine, meslekî durumlarına, sosyal ilişkilerine veya sağlıklarına zarar verme amaçlı, kötü niyetli, kasıtlı, olumsuz tutum ve davranışlar bütünü,

ç) Rektör: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörü'nü,

d) Senato: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosunu,

e) Taciz: Geniş anlamı ile bedensel, ruhsal veya cinsel, temaslı ve/veya temassız her türlü hukuka aykırı davranışı,

f) Üniversite: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesini,

g) Üniversite Birimleri: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesindeki tüm akademik, idari ve sosyal faaliyet birimlerini,

ğ) Üniversite Mensupları: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesindeki akademik ve idari personel ile diğer çalışanlar ve Üniversitenin öğrencilerini,

h) Üniversite Personeli: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesindeki akademik ve idari personel ile diğer çalışanlarını

ifade eder.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Psikolojik Taciz (Mobbing) Önleme ve İnceleme Kurulunun Amacı, Oluşumu, Görev ve Sorumlulukları

#### Kurulun Amacı

**MADDE 5-** (1) Kurulun amacı;

- Psikolojik tacize yönelik farkındalık yaratmak amacıyla, eğitim ve bilgilendirme toplantıları ile seminerler düzenlemek,
- Çalışanların psikolojik taciz olarak değerlendirilebilecek her türlü eylem ve davranışlardan uzak durmalarını ve bu tür eylem ve davranışlara maruz kalmamalarını sağlayıcı önlemleri alma konusunda çalışmalar yapmak, önleyici politikalar üretmek, tedbirler önermek ve araştırmalar yapmak,
- Beyan edilen psikolojik taciz olaylarını değerlendirmektir.

#### Kurulun oluşumu

**MADDE 6-** (1) Kurul, 7 (yedi) asıl 2 (iki) yedek üyeden oluşur. Üyeler, daha önce disiplin cezası almayan ve idari yönetici olmayan öğretim elemanları ve idari personel arasından Rektör tarafından seçilir. Kurula, Kurul üyeleri tarafından oy çokluğu ile seçilen bir üye başkanlık eder. Kurul üyelerinin psikolojik danışmanlık ve rehberlik, psikoloji, sosyal hizmetler, kamu yönetimi, hukuk, sosyoloji gibi alanlardan olması tercih edilir. Kurulun oluşumunda kadın üye sayısının erkek üye sayısından az olmamasına dikkat edilir. Başkan, üyelerden birini Başkan Vekili olarak görevlendirebilir.

(2) Kurul üyelerinin görev süresi, 2 (iki) yıldır. Görev süresi dolan üye yeniden seçilebilir. Süresi bitmeden üyeliği herhangi bir nedenle sona eren üyenin yerine gelen yeni üye, eski üyenin süresini tamamlar.

(3) Kurulun sekretarya hizmetleri, Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülür.

#### Üyeliğin sona ermesi

**MADDE 7-** (1) Kurul üyelerinin görevlerine, görev süreleri dolmadan kural olarak son verilemez. Ancak aşağıdaki hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda, Senato tarafından üyeliğin sona erdirilmesine karar verilir:

- Yurtdışı görevi, sağlık sorunu gibi gerekçelerle ve kesintisiz bir şekilde, 6 (altı) ayı aşan bir süreyle Kurul toplantılarına katılmayacağına anlaşılması,
- Bir takvim yılı içinde, mazeretsiz olarak üst üste 3 (üç) toplantıya katılmaması,
- Psikolojik tacizde bulunduğu sabit olması,
- Üyelik sıfatının kötüye kullanılması.
- Üyenin görevine başladıktan sonra, Kurul üyeliği ile bağdaşmayacak nitelikte kesinleşmiş adli ve/veya idari bir ceza alması, (Karar kesinleşinceye kadar üyelik askıya alınır.)
- Herhangi bir nedenle boşalan üyelik için Rektör tarafından yeni üye seçilir. Yeni seçilen üye, yerine seçildiği üyenin kalan görev süresini tamamlar

(2) Kurul üyeliğinin düşmesi, Senato kararının ilgiliye tebliği ile yürürlüğe girer.

#### Kurul üyelerinin red ve çekilmesi

**MADDE 8-** (1) Kurul üyelerinin, şikâyetçi ve/veya şikâyet edilen kişilerle, üçüncü dereceye kadar kan veya kayın hısımlığı bulunması ya da tarafsızlığından şüphe uyandıracak kuvvetli emarelerin varlığı halinde, başvurunun değerlendirilmesi sürecinde ilgili kurul üyesi, talep üzerine ya da kendiliğinden üyelikten çekilebilir. Talep hâlinde, kurul ilgili üye hakkında karar verir. Kurul üyeleri, kendi haklarında yapılacak inceleme ile ilgili görüşme ve kararlara katılamazlar.

#### Kurulun görev ve sorumlulukları

**MADDE 9-** (1) Psikolojik taciz konusunun, eğitim programlarında yer alması için yetkililerle iş birliği yapar.

(2) Üniversite bünyesinde ortaya çıkan psikolojik taciz olaylarını değerlendirir.

(3) İş ve eğitim-öğretim ilişkileri çerçevesinde gerçekleşen psikolojik taciz olayında mağdur olduğu iddiasıyla başvuran Üniversite personelinin ve öğrencilerinin şikâyetlerini değerlendirerek hazırladığı gerekçeli görüşü Rektörlük Makamına bildirir. Rektörlük, şikâyetçi ve (varsa) diğer ilgililerin bağlı bulunduğu birime/birimlere Kurulun hazırladığı gerekçeli görüşü işlem yapılmak üzere bildirir.

(4) Kurul, psikolojik taciz iddialarının aynı zamanda bir suç teşkil edip etmediğini re'sen saptamakla görevli değildir.

(5) Psikolojik tacize uğramış olan kişileri, rehabilitasyon açısından gerekli olan psikolojik desteğin alınması için Üniversitenin ilgili birimlerine yönlendirir.

(6) Şikâyetçinin bilgisi dâhilinde, başta tarafları uzlaştırmaya çalışmak ve onarıcı adalet olmak üzere çözüm yolları üzerinde öneriler geliştirir.

(7) Hakkında değerlendirme yaptığı ve görüş verdiği tüm psikolojik taciz konularında gizlilik içinde çalışır ve elde edilen tüm bilgi ve belgeleri Rektör yardımcısının sorumluluğunda saklı tutar. Yasal zorunluluklar dışında, şikâyetçinin istemi olmadan hiçbir işlem başlatılamaz, başlatılmış olan işlemler durdurulamaz, işlemlere ara verilemez.

(8) Kurul, iddia edilen psikolojik taciz olaylarını somut bilgi, belge ve bulgulara dayalı olarak değerlendirir.

(9) Kurul, yürüttüğü faaliyetler için doğrudan Rektöre karşı sorumludur.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Kurula Başvuru, Çalışma Usul ve Esasları**

#### **Kurula başvuru**

**MADDE 10-** (1) Şikâyetçi, olayın gerçekleştiği tarihten itibaren en geç bir yıl içerisinde Üniversite web sayfasında yer alan (EK 1) başvuru formunu doldurarak kapalı zarf içerisinde bağlı bulunduğu birime başvurabileceği gibi doğrudan Kurul sekreteryasına da başvurabilir. Başvuruyu alan birim ilgili başvuruyu Kurul sekreteryasına üst yazı ile iletir.

(2) Yapılan başvurulardan;

- a) Belli bir konuyu içermeyenler,
- b) Ad soyad ve imza içermeyenler,
- c) Sebepleri, konusu ve tarafları aynı olanlar,
- ç) Daha önce sonuçlandırılanlar incelenmez.

(3) İş yerinde psikolojik tacize uğradığı iddiası ile herhangi bir hukuki süreci başlatmış olan şikâyet sahibinin başvurusu alınmaz.

#### **Değerlendirme sürecine ilişkin ilkeler**

**MADDE 11-** (1) Kurul, başkanın çağrısı üzerine üye tam sayısının salt çoğunluğuyla karar alır. Toplantı gündeminin oluşturulması, üyelere duyurulması, Kurul çalışmalarının yürütülmesi, bu çalışmalarda görev dağılımının yapılması başkanın yetkisi dâhilindedir.

(2) Şikâyet konusu olay ve şikâyet eden ve edilen kişilere ilişkin bilgiler, her aşamada gizli tutulur. Bu işlemler, ivedilik ve özen ilkeleri gözetilerek en etkin biçimde sürdürülüp sonuçlandırılır. Yapılan her işlemle ilgili kayıt tutulur. Kurul üyeleri, toplantılarda görüşülen, incelenen, hakkında değerlendirme yapılan konuları ve ilgili tüm bilgi ve belgeleri gizli tutmakla yükümlüdür. Olaydan haberdar olan yöneticiler de aynı ilkeye uyarlar.

(3) Kurul, inceleme ve değerlendirme aşamasında başka kişi, kurum ve kuruluşlarla yapması gereken yazışmaları Rektörlük aracılığı ile yapar.

(4) Başvuruya ilişkin inceleme, Kurul tarafından en geç 3 (üç) ay içinde sonuçlandırılır. Ancak kamu görevlilerini karalama amacı güden, haklı bir gerekçeye dayanmayan, başvuru konusuyla ilgili yeterli bilgi ve belge sunulmamış başvurular değerlendirmeye alınmaz.

(5) Kurul tarafından değerlendirilmesi sürdürülen herhangi bir şikâyet konusunun, şikâyet sahibi tarafından yargıya intikal ettirilmesi durumunda değerlendirmeye son verilir.

(6) Kurul, başvuruları yalnızca psikolojik tacizin gerçekleşip gerçekleşmediği

noktasında ele alır ve değerlendirir. Değerlendirme sonucu Kurul Başkanı aracılığı ile Rektörlük makamına sunulur.

(7) Rektörlük, Kurulun sunduğu rapor doğrultusunda yapılması gerekli işlemleri yerine getirir ve sonuçlanan işlemler hakkında ilgili kişiye bilgi verir.

(8) Yasal zorunluluklar dışında, şikâyetçinin talebi olmaksızın adli yargı işlemi başlatılmaz.

(9) Şikâyetçinin şikâyet konusu iddiası ile ilgili kasıtlı olarak yalan söylediğinin hiç bir şüpheye yer bırakmayacak şekilde anlaşıldığı durumlarda, disiplin mevzuatında yer alan ilgili hükümler uygulanır.

#### **Destek süreci**

**MADDE 12-** (1) Üniversite dâhilinde gerçekleşen, psikolojik taciz veya herhangi bir taciz olayında mağdur veya tanık olduğu iddiasıyla başvuran kişilere;

a) Destek görmek amacıyla Üniversite bünyesindeki psikoloğa başvurmaları Kurul kararıyla önerilebilir.

b) İlgili mevzuat uyarınca başvurabilecekleri yollar, kurul kararıyla belirlenecek Kurul üyesi/üyeleri tarafından açıklanır. Bu tür görüşmeler tutanak altına alınır ve ilgili Kurul üyesi/üyeleri ile başvuran kişi tarafından imzalanarak Kurul tarafından muhafaza edilir.

#### **Hizmet içi eğitim programları**

**MADDE 13-** (1) Birim, idari ve akademik personele yönelik olarak psikolojik tacizin ve psikolojik taciz niteliği taşıyan davranışların engellenmesi bağlamında kişilerin haklarını öğrenmesi ve bu konuda bir bilinç oluşturulması amacıyla, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Personel İşleri Daire Başkanlığının da görüşü alınarak hazırlanacak olan eğitim programına üniversitenin personelini ve yöneticilerini katılmaya davet eder.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Yürürlük**

**MADDE 14-** (1) Bu Yönerge, Senatoda kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 15-** (1) Bu Yönerge hükümlerini Rektör yürütür.

<b>Yönerge'nin Kabul Edildiği Senato Kararı'nın</b>	
<b>TARİHİ</b>	<b>SAYISI</b>
20.01.2022	2022.02.13

**EK 1:**  
**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZ (MOBBİNG) ÖNLEME VE İNCELEME KURULUNA BAŞVURU FORMU**

**Şikayet No:**..... (Bu bölüm Psikolojik Taciz Önleme ve İnceleme Kurulu Sekreteryası tarafından doldurulacaktır.)

**Başvuru Tarihi:** .../.../202...

Adınız : .....

Soyadınız : .....

Cinsiyetiniz : .....

Kurum Sicil/Öğrenci Numaranız: .....

Biriminiz/Fakülteniz/Enstitünüz/Yüksekokulunuz/Meslek Yüksekokulunuz:

.....

Telefon numarası: .....

E-Posta adresi: .....

Psikolojik taciz uyguladığını iddia ettiğiniz kişinin/kişilerin;

Adı : .....

Soyadı : .....

Birimi : .....

Görevi : .....

Cinsiyeti: .....

Başvurunuzla ilgili herhangi bir yargı sürecini başlattınız mı? ( ) Evet ( ) Hayır  
Cevabınız "evet" ise başvurunuz Kurul tarafından değerlendirmeye alınmayacaktır.

Cevabınız "hayır" ise **Şikâyet Konusu:** (Lütfen şikâyet konusu yaşadığınız olayları, size uygulanan davranışları, kullanılan sözcükleri, tarih, yer ve varsa tanıklarla anlaşılır ve gerçeği olduğu gibi yansıtır biçimde açıklayınız.)

.....

Maruz kaldığınızı iddia ettiğiniz psikolojik taciz davranışları, ne sıklıkla yaşıyorsunuz?

.....

Maruz kaldığınızı iddia ettiğiniz psikolojik taciz davranışları, ne kadar süredir yaşıyorsunuz?

.....

Maruz kaldığınızı iddia ettiğiniz psikolojik taciz davranışlar, sizi nasıl etkiliyor?

.....

Bu konuda herhangi bir uzmandan (doktor, avukat, psikolojik danışman, psikolog) destek aldınız mı? ( ) Evet ( ) Hayır

Dinlenilmesi, danışılması gerektiğini düşündüğünüz kişiler:

.....

Varsa kanıtlarınızı (*sağlık raporu, tanık listesi, e-posta mesajı, kısa mesaj vb.*) dilekçenize ekleyiniz.

Yukarıdaki beyanlarımın doğru ve gerçeği yansıttığını kabul ediyorum.

Tarih ve İmza