

İletişim dersi örnek sorular

1) İletişim, karşılıklı..... alışverişe dayanır.

Yukarıdaki boş bırakılan yere aşağıdaki seçeneklerden hangisi uygundur?

- a) Duygu b) Düşünce c) Tutum d) Mesaj e) Söz

2) İletişim sürecinin sağlıklı işleyebilmesinin temel şartı aşağıdakilerden hangisidir?

- a) İletişime katılan tarafların aynı simgeler sistemine sahip olmalarıdır.
b) İletişimin gürültüsüz bir ortamda gerçekleşmesidir.
c) İletişimin kısa süreli olmasıdır.
d) İletişimde duygulara ağırlık verilmesidir.
e) İletişimin kesintisiz olmasıdır.

3) yaşadıkları, ortamı içinde olaylar ve olgularla ilgili değişimleri , bir arada yaşamaktan doğan benzer duygular ve toplumsal tecrübeleri birbirlerine ifade eden insanlarca oluşur.

Yukarıdaki boş bırakılan yere aşağıdaki seçeneklerden hangisi uygundur?

- a) Kültür b) İletişim c) Toplum d) Mesaj e) İmaj

4) Bir olayın düzenli olarak ve birbirini izleyen değişimlerle gelişmesi, başka bir olaya dönüşmesini nasıl tanımlanır?

- a) İletişim b) Düşünce c) Tavrı d) Süreç e) Mesaj

5) Aşağıda verilen yüz ifadesi ile ilgili aktarılan bilgilerden hangisi yanlıştır?

- a) İletişim süreci içinde konuşulan konu ile yüzün aldığı ifadeler birbiri ile tam uyum içinde olmalıdır.
b) Aynı şekilde yüz mimikleri de denetim altında tutulmalıdır.
c) Bir kişinin gözlerinin açarak konuşması yada konuşamaması onun korktuğunu işaret edebileceği gibi kızgın olduğu anlamına da gelebilir.
d) Derinin ne kadar kızarıklık ya da soluk olduğu da önemli bilgiler sağlayabilir.
e) Yüz ifadeleri kültürlere göre çok farklı anlamlara gelebilmektedir.

6) Aşağıda verilen jestlerle ilgili aktarılan bilgilerden hangisi doğru değildir?

- a) Bir insanın kullandığı el kol hareketleri yani jestler ve yüz hareketleri yani mimikler sözsüz iletişimde çok anlam taşımaktadır.
- b) Aktarılan mesajlar uygun jestlerle aktarılabilirse mesajın anlaşılabilirliği artar.
- c) Kalem, gözlük sapı ısırma, kravatla oynama gibi alışkanlıklar iletişim süreci içinde karşı taraf üzerinde olumsuz izlenim yaratır.
- d) El sıkma da iki anlam gözlemleyebiliriz. Egemenlik, otorite, boyun eğme.
- e) Fiziksel jestler kişinin doğru anlaşılması engeller.

7) Aşağıda giyim kuşamla ilgili aktarılan bilgilerden hangisi yanlıştır?

- a) Karşıya tarafta olumlu izlenim bırakmak için giyim, kuşam ve bakıma da özen gösterilmelidir.
- b) Düzensiz, dağınık ve temiz olmayan bir giyim, kuşam olumsuz etki yaratır.
- c) Öğrencilerin giydiği formalar, onların hangi okula gittiğinin sözlü olmayan bir göstergesidir.
- d) Abartılı kıyafetler olumlu izlenim bırakır.
- e) Duruma, zamana yapılan işe uygun giyim tercih edilmelidir.

8) Aşağıda verilen ses ile ilgili aktarılan bilgilerden hangisi yanlıştır?

- a) Konuşma sırasında vurgulanması gereken noktaların ses tonundan yararlanılarak altı çizilmeli, kendine güven ses tonunda hissedilmelidir.
- b) Fısıltı gibi monoton konuşma karşıdakine ikna edemediği gibi olumsuz bir izlenim de yaratır.
- c) Söyleyiş biçimi, ses tonu, sesiz kalma da bireyin kişiliğine ilişkin ipuçları verir.
- d) İnsanların kullandıkları sözcükler de onlara ilişkin ipuçları verir.
- e) Konuşurken kullanılan şiveler, konunun daha iyi anlaşılmasını sağlar.

9) Aşağıdakilerden hangisi kaliteli iletişimi engelleyen örgütsel engellerden biri değildir?

- a) İletişim
- b) Yönetim Tarzı
- c) Rol ilişkileri
- d) Zaman baskısı
- e) Hiyerarşi

10) İletişim sürecinde kaynağın ilk amacı nedir?

- a) Para kazanmak
- b) Hedef kitleyi etkilemek
- c) Duyguları değiştirmek
- d) Davranışları pekiştirmek
- e) Tavrırları değiştirmek

11) İletişimin altın anahtarı dır.

Yukarıdaki boşluğa aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

- a) İkna Yeteneği
- b) İlk izlenim ve imaj
- c) Empati
- d) Özgüven ve kendine saygı
- e) Fiziksel görünüm

12) İnsan ilişkilerinde ilk kaç saniye önemlidir?

- a) 15
- b) 30
- c) 25
- d) 10
- e) 35

13) Doğru ve sağlıklı bir empati sürecinden bahsedebilmek için hangi unsurun bulunması gerekir?

- a) Kendi fikirlerimizi iletmek
- b) Empatik tepki vermek
- c) Karşıdakini dinliyormuş gibi yapmak
- d) Düşüncelerini algılamadan tepki vermek
- e) Yok saymak

14) Sağlıksız bir iletişimin başlıca nedenlerinden biri hangisidir?

- a) Biz merkezli düşünme
- b) Empati yapılmaması
- c) Dinleme
- d) Algılama
- e) Karşıdakinin fikrine saygı duymak

15) Aşağıdakilerden hangisi geri besleme(feedback)özelliklerinden birisi değildir?

- a) Hedef kitlenin verdiği mesaja kaynağın verdiği cevap
- b) Kaynakla alıcının yer değiştirmesi
- c) Arada kitle iletişim araçlarının olması geri beslemeyi sınırlandıran bir faktör değildir.
- d) Geri besleme ile konuşma yeniden şekillendirilemez
- e) Empati