

SY – 519 SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
SY – 519	SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ	3,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Yüksek Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı; sağlık kurumlarında kalite yönetiminin temel kavramlarını, ilkelerini ve uygulamalarını öğrencilere kazandırmaktır. Sağlık hizmetlerinde kalite standartlarını, akreditasyon süreçlerini ve sürekli iyileştirme yaklaşımlarını ele alarak, öğrencilere kalite odaklı bir yönetim bakış açısı kazandırmak hedeflenmektedir.					
Dersin İçeriği	: Sağlık kurumlarında kalite kavramı ve önemi Kalite yönetim sistemleri ve standartları (ISO, JCI vb.) Sağlıkta akreditasyon süreçleri Hasta güvenliği ve risk yönetimi Performans ölçümü ve kalite göstergeleri Sağlıkta sürekli iyileştirme ve toplam kalite yönetimi (TKY) Sağlık hizmetlerinde etik, memnuniyet ve verimlilik Sağlık kurumlarında kalite kültürünün geliştirilmesi					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Başlıca Kaynaklar: Özgür, A. (2022). Sağlıkta Kalite Yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık. Donabedian, A. (2003). An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford University Press. Ek Kaynaklar: JCI Standards Manual (güncel baskı) Sağlık Bakanlığı – Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Rehberleri					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders anlatımı ve sınıf içi tartışmalar Vaka analizleri ve grup çalışmaları Makale ve standart incelemeleri Sunumlar ve ödevler Sağlık kurumlarından örnek uygulama incelemeleri					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilerin güncel sağlık kalite standartlarını takip etmesi tavsiye edilir. Ders kapsamında saha incelemesi veya hastane ziyareti önerilebilir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	:					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Belirlenecek. (Araştırma görevlileri veya okutmanlar görevlendirilebilir.)					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze eğitim + destekleyici çevrim içi materyaller (ders notları, vaka incelemeleri, yönergeler).					
En Son Güncelleme Tarihi	: 23.09.2025 10:11:59					
Dosya İndirilme Tarihi	: 26.09.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Sağlık hizmetlerinde kalite kavramını açıklayabilir.
2 Kalite yönetim sistemlerini ve standartlarını (ISO, JCI, SKS) tanımlayabilir.
3 Sağlık kurumlarında akreditasyon süreçlerini ve kriterlerini yorumlayabilir.
4 Hasta güvenliği, risk yönetimi ve kalite göstergelerini analiz edebilir.
5 Sağlık kurumlarında performans ölçümü ve değerlendirme yöntemlerini uygulayabilir.
6 Sürekli iyileştirme ve toplam kalite yönetimi (TKY) yaklaşımlarını sağlık hizmetlerine uyarlayabilir.
7 Hasta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik stratejiler geliştirebilir.
8 Sağlık kurumlarında kalite kültürü oluşturma ve değişim yönetimi süreçlerini değerlendirebilir.
9 Dijitalleşme ve sağlık bilgi sistemlerinin kalite yönetimine etkisini tartışabilir.
10 Sağlıkta kalite yönetimi kapsamında etik ilke ve hasta haklarını gözeterek karar verebilir.

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Sağlık kurumlarında kalite kavramı ve önemi			*Ders kitabı 1. bölüm	*Ders anlatımı + tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*Kalite yönetim sistemlerinin temelleri			*ISO 9001 ve SKS dokümanları	*Ders anlatımı + örnek inceleme	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
3.Hafta	*Sağlıkta akreditasyon (JCI vb.)			*JCI standart rehberi	*Sunum + grup çalışması	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
4.Hafta	*Hasta güvenliği ve risk yönetimi			*SKS hasta güvenliği bölümü	*Ders anlatımı + vaka tartışması	Ö.Ç.4 Ö.Ç.4 Ö.Ç.4
5.Hafta	*Performans ölçümü ve kalite göstergeleri	*Basit performans göstergesi hesaplama		*Ders kitabı 3. bölüm	*Ders anlatımı + uygulama	Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*Sürekli iyileştirme ve TKY			*Kaizen/PUKÖ örnekleri	*Ders anlatımı + örnek analiz	Ö.Ç.6 Ö.Ç.6 Ö.Ç.6
7.Hafta	*Hasta ve çalışan memnuniyeti	*Memnuniyet anketi inceleme		*SKS memnuniyet ölçüm rehberi	*Tartışma + anket analizi	Ö.Ç.7 Ö.Ç.7 Ö.Ç.7 Ö.Ç.7
8.Hafta	*□ Vize Sınavı			*Önceki ders notları	*Yazılı sınav	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7
9.Hafta	*Kalite kültürü ve değişim yönetimi			*Liderlik ve değişim makaleleri	*Ders anlatımı + vaka çalışması	Ö.Ç.8 Ö.Ç.8 Ö.Ç.8
10.Hafta	*Sağlıkta bilgi sistemleri ve kalite	*Basit HIS örneği inceleme		*e-Nabız ve e-sağlık belgeleri	*Sunum + tartışma	Ö.Ç.9 Ö.Ç.9 Ö.Ç.9 Ö.Ç.9
11.Hafta	*Maliyet, verimlilik ve kalite ilişkisi	*Basit maliyet-verimlilik uygulaması		*Ders kitabı 5. bölüm	*Ders anlatımı + hesaplama örnekleri	Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5 Ö.Ç.5
12.Hafta	*Etik ve hasta hakları	*Örnek olay çözümleme		*Hasta hakları bildirgesi	*Ders anlatımı + tartışma	Ö.Ç.10 Ö.Ç.10 Ö.Ç.10 Ö.Ç.10
13.Hafta	*Güncel trendler ve sürdürülebilirlik			*Güncel makale taraması	*Sunum + tartışma	Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10
14.Hafta	*Vaka çalışmaları	*Grup vaka analizi		*Seçilmiş hastane örnekleri	*Grup sunumları	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
15.Hafta	*Genel değerlendirme			*Tüm ders notları	*tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.6 Ö.Ç.7 Ö.Ç.8 Ö.Ç.9 Ö.Ç.10

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
2 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,50	1,50
Ara Sınav Hazırlık	1	10,00	10,00
Kısa Sınav	2	0,50	1,00
Quiz Hazırlık	1	2,00	2,00
Final	1	2,00	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	20,00	20,00
Ödev	2	6,00	12,00
Proje	1	20,00	20,00
Araştırma Sunumu	1	4,00	4,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,50	21,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00	28,00
Uygulama / Pratik	4	1,50	6,00
Uygulama / Pratik Sonrası Bireysel Çalışma	4	1,00	4,00
Vaka Çalışması	4	2,00	8,00
Problem Çözme	3	1,00	3,00
İnceleme/Anket Çalışması	1	6,00	6,00
Panel	1	2,00	2,00
Toplam : 192,50			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 6			
AKTS : 6,00			

Aşırmacıliğı Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığı (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevsehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.