

STİ219 - PROFESSIONAL ENGLISH I - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü
General Info

Objectives of the Course

The aim of this course is to teach the students the terminology of Health Tourism in English and make them use the terminology they have learned in writing and orally.

Course Contents

Note-taking activities in related area Reading an article (e.g. encyclopedia entry, Web page) in related area. Filling in forms in related area. Defining terms in written form in related area. Working in small groups in related area. Creating a brief presentation of the findings to share with the group in related area. Delivering a presentation in related area. Listening and performing a presentation in related area. Observing or watching a live interaction in related area Speaking activities in related area. Performing role-plays in related area. Having a conversation with a partner/small group in related area. Engaging in an oral question-and-answer activity in related area. Having an informal debate in related area.

Recommended or Required Reading

Evans, V., Dooley, J. and Garza, V. (2011). Career Paths: Tourism. Express Publishing. Yıldırım, Ö. & Merç, A. (2013). Turizm için İngilizce II. Anadolu Üniversitesi Yayınları.

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture Method, Discussion, Question-Answer

Recommended Optional Programme Components

Research

Instructor's Assistants

Lecturer Dr. Sevgi BALIKÇIOĞLU DEDEOĞLU

Presentation Of Course

Presentation

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Dr. Merve Nurlu Inst. Sevgi Balıkçioğlu Dedeoğlu Inst. Ecem Tezgel Çoban

Program Outcomes

1. Uses their vocabulary and structural knowledge correctly in environments where professional English is used
2. Can handle reading and listening passages related to professional English.
3. Develops the professional English skills necessary for business life

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 16-17 Career Paths Tourism, pages: 4-5.		discussion and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Tourism Today: Why is it a global phenomenon embracing all our lives About your guest	
2	Yıldırım, Ö. & Merç, A. (2013). Turizm için İngilizce II. Anadolu Üniversitesi Yayınları, s. 2-5. Career Paths Tourism, pages: 6-7.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Planning a trip on the Phone	
3	Yıldırım, Ö. & Merç, A. (2013). Turizm için İngilizce II. Anadolu Üniversitesi Yayınları, s. 2-5. Career Paths Tourism, pages: 8-9.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Planning a trip Types of restaurants	
4	Yıldırım, Ö. & Merç, A. (2013). Turizm için İngilizce II. Anadolu Üniversitesi Yayınları, s. 6-15. Career Paths Tourism, pages: 10-11.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Flight booking, otel rezervation and car rental Grammar Information: Simple Tenses and Future Tenses Lodging	
5	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 132-140 Career Paths Tourism, pages: 12-13.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Visitor attractions and activities at the Airport	
6	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 140-150 Career Paths Tourism, pages: 14-15.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Tourism organizations and agencies Cruise ships	
7	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 140-150 Career Paths Tourism, pages: 16-17.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Tourism organizations and agencies Train travel	
8				Mid-term exam	
9	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 341-375 Career Paths Tourism, pages: 18-19.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Visitor attractions Bus travel	
10	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 341-375 Career Paths Tourism, pages: 20-21.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Visitor attractions Araç kiralama	
11	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 377-395 Career Paths Tourism, pages: 22-23.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	The management of tourism How do you pay?	
12	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 377-395 Career Paths Tourism, pages: 24-25.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	The management of tourism Where to get money?	
13	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 400-410 Career Paths Tourism, pages: 26-27.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Tourism and innovation at the currency exchange office	
14	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 400-410 Career Paths Tourism, pages: 28-29.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	Tourism and innovation How much does it cost?	
15	Page, J. S. (2009). Tourism management. Management for change.Elsevier, s. 520-526 Career Paths Tourism, pages: 30-31.		lecture and Q&A Lecture Method, Discussion, Question- Answer	POST TOURISM Giving warning about crime	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	6	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	6	1,00
Uygulama / Pratik	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	1,00
Final Sınavı Hazırlık	13	1,00
Final	1	1,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31	P.O. 32	P.O. 33	P.O. 34	P.O. 35	P.O. 36
L.O. 1	5	1	3	4	3	3	2	5	3	5	2	2	4	3	3	4	5	4	5	4	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	3	4	2	2	3	2
L.O. 2	5	1	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	5	2	3	4	4	3	4	4	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	3	4	3	3	3	3
L.O. 3	5	1	4	4	4	4	3	5	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	1	3	3	3	1	2	1	1	1	2	4	5	3	3	4	3

Table :

- P.O. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.O. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.O. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıtaı sürekli daha yükseklerle taşır.
- P.O. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.O. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.O. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.O. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.O. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.O. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.O. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.O. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.O. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.O. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.O. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.O. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.O. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.O. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.O. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özür ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarna yardımcıdır.
- P.O. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.O. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.O. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilşim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.O. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.O. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.O. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.O. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.O. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.O. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.O. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.O. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.O. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.O. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.O. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.O. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.O. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.O. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.O. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Uses their vocabulary and structural knowledge correctly in environments where professional English is used
- L.O. 2 :** Can handle reading and listening passages related to professional English.
- L.O. 3 :** Develops the professional English skills necessary for business life