

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü / Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü / ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
UTL411	TEMEL İLETİŞİM VE EMPATİ GELİŞTİRME	3,00	0,00	0,00	3,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu ders, öğrencilere yaşamlarında kendileri ve kurumlarını en doğru biçimde ifade edebilmeleri için gerekli olan yazılı, sözlü ve sözsüz iletişim türleri ile biçimsel, biçimsel olmayan, örgüt içi ve dışı arasında iletişim kurma yeteneklerinin kazandırılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca bu ders insanlar arası iletişimin temel ilke ve becerilerini tanıtmayı ve irdelemeyi amaçlar.					
Dersin İçeriği	: Ders kapsamında iletişim; iletişim türleri, becerileri boyutlarıyla ele alınmaktadır. Ders içeriği olarak ise, iletişim tanımından başlanarak, iletişim öğeleri, türleri ve ağırlıklı olarak beceriler üzerinde durulmakta, bu çerçevede kişisel/içsel, kişilerarası, kurumsal ve kitle iletişimi ile sözel, yazılı ve sözsüz iletişim becerilerini etkin bir biçimde kullanma yolları vb. iletişim alt dallarına ilişkin konular ele alınmaktadır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Dökmen, Ü. (2019). Sanatta ve Gündelik Yaşamda İletişim Çatışmaları ve Empati. İstanbul: Remzi Kitabevi. İzgören, A. Ş. (2018). Dikkat! Vücudunuz Konuşuyor. Ankara: Elma Yayınevi. İnternet kaynakları Makaleler Ders notları					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Prof. Dr. Durdu Mehmet Bıçkes					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 4.09.2025 14:34:56					
Dosya İndirilme Tarihi	: 23.09.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Empati geliştirebilirler, çatışma, kızgınlık ve öfke kontrolü konularında bilgilidirler
2 İletişim alanına ilişkin tanımları öğrenerek, temel ve modelleri tanımlar, söz konusu tanımları ve kavramları birbirleriyle ilişkilendirir, eğitim ve iş hayatı boyunca başvuracağı temel iletişim konularını öğrenir.
3 İletişim türlerini (içsel/kişisel, kişilerarası, kurumsal ve kitle) ve becerilerini (sözel, yazılı, sözsüz) öğrenerek, iletişim disiplini ile ilişkili disiplinler arasındaki bağları gözlemler.
4 İletişim sorunlarını tanımlar, analiz eder, çözümler, stratejik düşünme becerisini geliştirir ve fikirlerini bu çerçevede ifade edebilir.
5 İletişim alanına ilişkin öğrendiklerini iş ve sosyal ortamlarda etkin bir biçimde, etik ilkeler çerçevesinde ve gündemi takip ederek kullanıp yönetebilir.

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*İletişim Kavramı, Tanımı, Önemi ve Özellikleri			*Slayt: 1-36.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
2.Hafta	*İletişim süreci			*Slaytlar: 37-68.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
3.Hafta	*İletişim süreci			*Slaytlar: 37-68.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
4.Hafta	*İletişim türleri: Sözlü iletişim			*Slaytlar: 69-92.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
5.Hafta	*İletişim türleri: Sözsüz iletişim			*Slaytlar: 93-137.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
6.Hafta	*Beden dili			*Slaytlar: 138-215.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi v	Ö.Ç.3 Ö.Ç.5 Ö.Ç.3 Ö.Ç.5 Ö.Ç.3 Ö.Ç.5
7.Hafta	*Beden dili			*Slaytlar: 138-215.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi v	Ö.Ç.3 Ö.Ç.5 Ö.Ç.3 Ö.Ç.5 Ö.Ç.3 Ö.Ç.5
8.Hafta	*Ara sınav					
9.Hafta	*İletişim türleri: Yazılı iletişim			*Slaytlar: 216-246.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
10.Hafta	*İş yaşamı ve iletişim			*Slaytlar: 247-298.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi v	Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
11.Hafta	*Teknoloji ve iletişim			*Slaytlar: 299-320.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.5
12.Hafta	*Kültürlerarası iletişim			*Slaytlar:321-354.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
13.Hafta	*Kültürlerarası iletişim			*Slaytlar:321-354.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
14.Hafta	*Empati ve empati geliştirme			*Slaytlar:355-392.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
15.Hafta	*Empati ve empati geliştirme			*Slaytlar:355-392.	*Anlatım Yöntemi, Tartışma Yöntemi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5 Ö.Ç.1 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

Değerlendirme Sistemi %
2 Final : 60,000
3 Vize : 40,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	13	2,00	26,00
Ara Sınav Hazırlık	4	4,00	16,00
Final Sınavı Hazırlık	5	4,00	20,00
Ödev	3	3,00	9,00
Tartışmalı Ders	14	1,00	14,00
Alan Çalışması	3	3,00	9,00
Uygulama / Pratik	4	3,00	12,00
Toplam : 150,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 5			
AKTS : 5,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi															
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15
Ö.Ç. 1	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	4	0	2	0
Ö.Ç. 2	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	4	0	2	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	2	4	2	2	0
Ö.Ç. 4	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	1	4	1	2	0
Ö.Ç. 5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	2	4	0	2	0
Ortalama	0	0	0	4,80	0	0	0	0	4,80	0	1,00	4,00	0,60	2,00	0

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödevçalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.