

## İndirilme Tarihi

17.09.2026 12:58:26

### TR423 - BİREYLERARASI İLETİŞİM - Turizm Fakültesi - Turizm Rehberliği Bölümü Genel Bilgiler

#### Dersin Amacı

Bu dersin amacı öğrencilerin dinleme, konuşma, sözlü ve sözsüz iletişim gibi bireylerarası iletişim konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve bireylerarası iletişim becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktır.

#### Dersin İçeriği

İletişim kavramının tanımı ve önemi, İletişim süreci, İletişim biçimleri (Sözlü, sözsüz iletişim, beden dili, yazılı iletişim), İletişim hataları, Etkin konuşma ve dinleme, İyi bir iletişimde dikkat edilmesi gereken konular, iyi bir iletişimin faydaları, empati.

#### Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Coşkun Değirmen, G. (2022).Turizm Sektöründe İletişim-Kavram, Uygulama ve Öneriler, Nobel Yayıncılık. Aytekin, H. (2022). İnsan İlişkileri ve İletişim, Pegem Akademi. Gürüz, D. ve Temel Eğinli, A. (2021). Kişilerarası İletişim, Nobel Yayıncılık. Öztürk, S. (2011). Bireylerarası İletişim, Anadolu Üniversitesi Yayınları. Orhan, E.N. ve Eriş, U. (Eds.) (2012). İletişim Bilgisi, Anadolu Üniversitesi Yayınları. Mısırlı, İ. (2003). Genel İletişim, Detay Yayıncılık.

#### Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatım Yöntemi, Soru- Cevap Tekniği.

#### Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Her hangi bir husus yoktur.

#### Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

.....

#### Dersin Verilişi

Yüz-yüze

#### Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Burcu Gülsevil Belber Dr. Öğr. Üyesi Aybüke Özsoy Eraslan

### Program Çıktısı

1. Bireylerarası iletişim ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
2. Bireylerarası iletişim araçlarını açıklayabilir.
3. Bireylerarası iletişimin nasıl daha etkin kurulabileceğini açıklayabilir.
4. İletişim sürecini açıklayabilir.

### Haftalık İçerikler

| Sıra | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Öğretim     |                    | Uygulama                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Laboratuvar | Metodları Teorik   |                                                                                                                                                |
| 1    | Öğretim elemanı tarafından dersin içeriği ve işlenişi ile ilgili bilgi verilmesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİM YAKLAŞIMI İLETİŞİM KAVRAMI                                                                                              |
| 2    | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                  |             | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİM YAKLAŞIMI İletişimin Önemi , İletişimin Özellikleri , Bireylerarası İletişim İletişim Sürecini Oluşturan Temel Unsurlar |
| 3    | İletişimin önemi ve faydalarının araştırılması. Orhan, E.N. ve Eriş, U. (Eds.) (2012). İletişim Bilgisi, Anadolu Üniversitesi Yayınları. Sf. 3-5 Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu |             | Anlatım, tartışma. | KİŞİLERARASI İLETİŞİM TÜRLERİ -Sözsüz İletişim, Sözlü İletişim, Yazılı İletişim                                                                |
| 4    | İletişim sürecinin araştırılması. Aytekin, H. (2022). İnsan İlişkileri ve İletişim, Pegem Akademi Sf. 5-12 Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                       |             | Anlatım, tartışma. | KİŞİLERARASI İLETİŞİM TÜRLERİ Kişilerarası İletişimi Etkileyen Faktörler                                                                       |

| Sıra | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Öğretim            |                                                                                                                                                                                 | Uygulama |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Laboratuvar        | Metodları Teorik                                                                                                                                                                |          |
| 5    | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİMDE DİNLEME VE KONUŞMA - Bireylerarası İletişimde Dinleme Süreci - Bireylerarası İletişimde Konuşma Süreci                                                 |          |
| 6    | Hazar, Ç. (2006). Kişilik ve iletişim tipleri. Selçuk İletişim, 4(2), 125-140. Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİMDE DAVRANIŞ BİÇİMLERİ Davranış Kavramı ve Kapsamı Psikolojik Kavramlar ve Davranış                                                                        |          |
| 7    | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİMDE DAVRANIŞ BİÇİMLERİ İletişimde Davranış Biçimleri Bireylerarası İletişimde Davranış Biçimleri                                                           |          |
| 8    | Vize sınavına hazırlık.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | Vize                                                                                                                                                                            |          |
| 9    | Yağbasan, M., & Demirbağ, İ. (2017). KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİME STRATEJİK BİR YAKLAŞIM: KÜLTÜRLERARASI EMPATİ (Bir Kültürlerarası İletişim Projesinin Sonuçları). Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi, 5(2), 619-640. Kültürlerarası iletişim farklılıklarının araştırılması. Aytekin, H. (2022). İnsan İlişkileri ve İletişim, Pegem Akademi Sf. 259-292 Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİMDE KÜLTÜR DİL VE İLETİŞİM Dil, Kültür Ve İletişim ilişkisi                                                                                                |          |
| 10   | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anlatım, tartışma. | BİREYLERARASI İLETİŞİMDE ÇATIŞMA Çatışmanın Tanımı ve Bağlamı Çatışma Biçimleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Stratejileri                                                         |          |
| 11   | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anlatım, tartışma. | BİREYSELARASI İLETİŞİMİ GELİŞTİRME BİÇİMLERİ Bireylerarası ilişkileri Düzenleyen İlkeler                                                                                        |          |
| 12   | Küçük, M., Eriş, U., Oğuz, T., Dal, A., Aydın, C. H., & Orhon, N. (2012). İletişim bilgisi. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi. Bireylerarası İletişim. (2018). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anlatım, tartışma. | BİREYSELARASI İLETİŞİMİ GELİŞTİRME BİÇİMLERİ Empati ve Empatik İletişim                                                                                                         |          |
| 13   | Arslan, A. (2024). Turist Rehberliğinde İletişim. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık. Coşkun Değirmen, G. (2022).Turizm Sektöründe İletişim-Kavram, Uygulama ve Öneriler, Nobel Yayıncılık. Sf. 12-19 Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anlatım, tartışma. | TURİST REHBERLİĞİNDE İLETİŞİM -Turist Rehberliğinde İletişim yetkinliği -Anlatıma Hazırlık -Yorumlama - Anlatım Teknikleri - Turist Rehberliğinde İletişimi Etkileyen Faktörler |          |

| Sıra | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                       | Öğretim            |                                                                                                                                                                                 | Uygulama |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                          | Laboratuvar        | Metodları Teorik                                                                                                                                                                |          |
| 14   | Arslan, A. (2024). Turist Rehberliğinde İletişim. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık. Coşkun Değirmen, G. (2022).Turizm Sektöründe İletişim-Kavram, Uygulama ve Öneriler, Nobel Yayıncılık. Sf. 12-19<br>Öğretim elemanı tarafından oluşturulan ders notu | Anlatım, tartışma. | TURİST REHBERLİĞİNDE İLETİŞİM -Turist Rehberliğinde İletişim yetkinliği -Anlatıma Hazırlık -Yorumlama - Anlatım Teknikleri - Turist Rehberliğinde İletişimi Etkileyen Faktörler |          |
| 15   |                                                                                                                                                                                                                                                          | Anlatım, tartışma. | Genel tekrar                                                                                                                                                                    |          |

İş Yükleri

| Aktiviteler                   | Sayısı | Süresi (saat) |
|-------------------------------|--------|---------------|
| Vize                          | 1      | 1,00          |
| Ara Sınav Hazırlık            | 3      | 3,00          |
| Final                         | 1      | 1,00          |
| Final Sınavı Hazırlık         | 4      | 3,00          |
| Derse Katılım                 | 14     | 2,00          |
| Ders Öncesi Bireysel Çalışma  | 14     | 2,00          |
| Ders Sonrası Bireysel Çalışma | 14     | 2,00          |

Değerlendirme

| Aktiviteler | Ağırlığı (%) |
|-------------|--------------|
| Ara Sınav   | 40,00        |
| Final       | 60,00        |

|               | P.Ç. 1 | P.Ç. 2 | P.Ç. 3 | P.Ç. 4 | P.Ç. 5 | P.Ç. 6 | P.Ç. 7 | P.Ç. 8 | P.Ç. 9 | P.Ç. 10 | P.Ç. 11 | P.Ç. 12 | P.Ç. 13 | P.Ç. 14 | P.Ç. 15 | P.Ç. 16 | P.Ç. 17 | P.Ç. 18 | P.Ç. 19 | P.Ç. 20 | P.Ç. 21 | P.Ç. 22 | P.Ç. 23 | P.Ç. 24 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Ö.Ç. 1</b> |        |        |        | 4      |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         | 4       | 4       |         |         |         |         |         |         |         |
| <b>Ö.Ç. 2</b> |        |        |        | 4      |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         | 4       | 4       | 4       |         |         |         |         |         |
| <b>Ö.Ç. 3</b> |        |        |        | 4      |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         | 4       | 4       | 4       |         |         |         |         |         |         |
| <b>Ö.Ç. 4</b> |        |        |        | 4      |        |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         | 4       | 4       |         |         |         |         |         |         |

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.Ç. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.Ç. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 7 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.Ç. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.Ç. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.Ç. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 19 :** Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerde iletişim kurar.
- P.Ç. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 22 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.Ç. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.
- Ö.Ç. 1 :** Bireylerarası iletişim ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Bireylerarası iletişim araçlarını açıklayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Bireylerarası iletişimin nasıl daha etkin kurulabileceğini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 4 :** İletişim sürecini açıklayabilir.